Nel caso nel tuo progetto hai dei touchpoint fisici, ad esempio negozi, locali, sedi, etc … ed hai l'esigenza di gestire i dati in collaborazione con i singoli punti "fisici" di vendita, attraverso la funzione "**personale**", puoi classificare gli accessi alla piattaforma per il singolo touchpoint fisico.

Indice dei contenuti

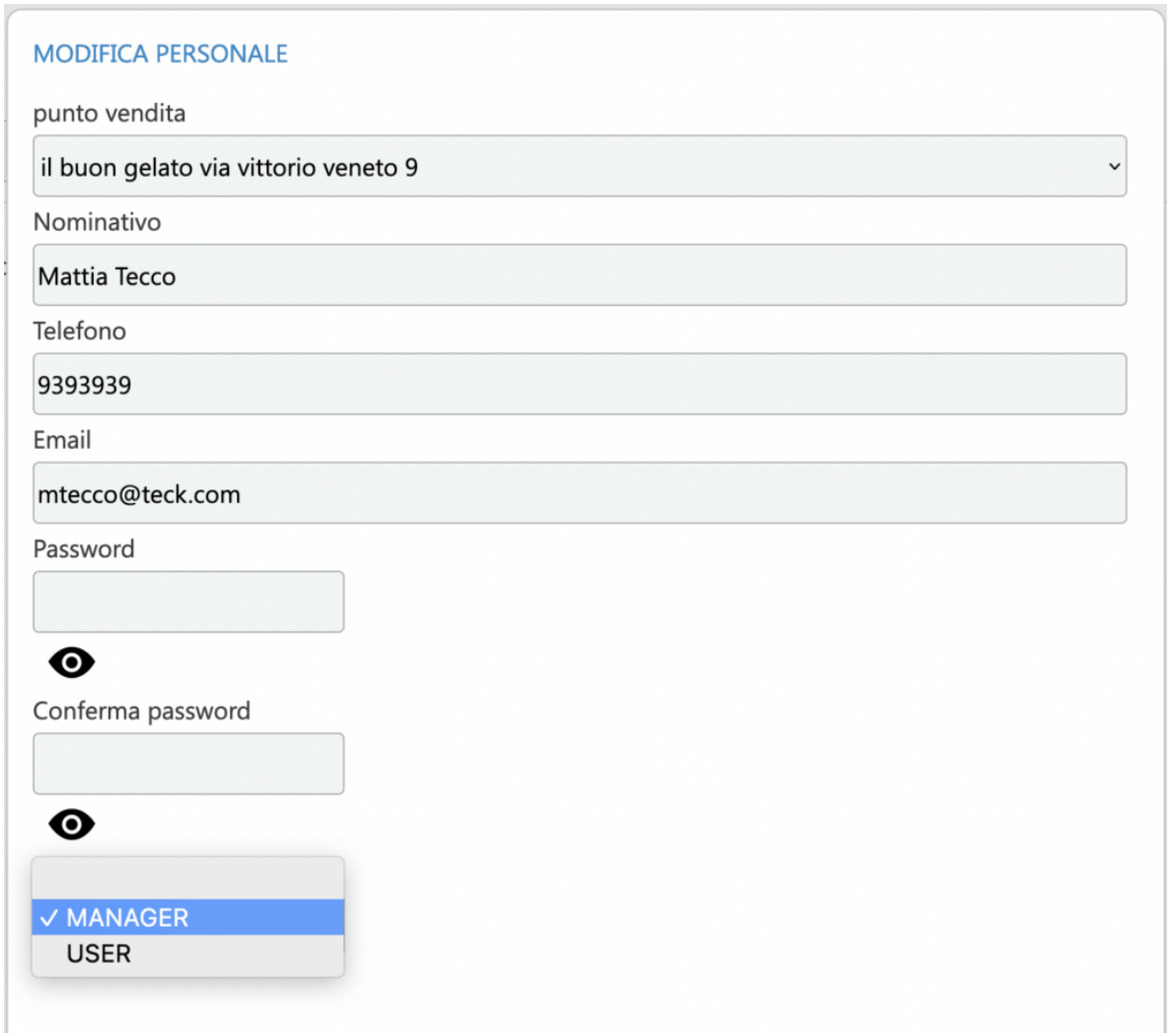
- Account personale
- Dati abilitati per il personale

Account personale

La funzione permette di classificare il personale abilitato all'accesso alla piattaforma stackly per singolo touchpoint fisico.

Quando segui un progetto per clienti terzi, puoi adottare due tipologie di gestione :
– **gestione completa** : ti occupi di tutto il lavoro tu, il tuo cliente non interagisce con la piattaforma
– **gestione condivisa** : concedi l'accesso anche al tuo cliente, che può gestire parte dei dati in piattaforma

Nella seconda ipotesi, potresti aver l'esigenza di attivare, oltre al livello **utenti** come puoi vedere a questo link, anche abilitare il **personale** per il singolo touchpoint fisico.



Dalla sezione personale del menù, accedi alla funzione per creare gli accessi abilitati.
Per registrare il nuovo accesso devi inserire i seguenti dati :
– punto vendita : scegli il touchpoint fisico a cui collegare il singolo accesso
– nominativo : nome e cognome
– telefono : numero di telefono
– email : indirizzo email
– password : la password assegnata per l’accesso
– livello : scelta tra MANAGER ed USER

Le credenziali di accesso alla piattaforma sono composte dall’indirizzo email e dalla password assegnata.
In base al livello assegnato, l’utente potrà gestire o consultare soltanto determinate informazioni.

Dati abilitati per il personale

Il personale è abilitato al solo accesso del singolo touchpoint fisico a cui è collegato.

Ad esempio, per un singolo punto vendita ci può essere l’esigenza di gestire dei coupon specifici per il singolo punto vendita, e nel caso tu gestisca in maniera condivisa i dati sul cliente, puoi abilitare un livello “MANAGER” sul punto vendita in modo che possa gestire i coupon.

Inserisci gli utenti per il progetto:
come abilitare gli utenti del progetto, clicca qui